

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: EQUIVERUM - MONIKA HEINEN



§ 1 Gegenstand & Allgemeines

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge der Firma Monika Heinen - im Folgenden "Firma Heinen" genannt - mit dem Besteller, die online oder auf sonstigem Wege geschlossen werden. Es gelten jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Heinen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Angebote und Verträge über Lieferungen und Leistungen des Sattel-Services; auch laufender und künftiger Geschäftsbeziehungen.

Für die Beschaffenheit und Qualität der Artikel, für die die Firma Heinen lediglich die Vermittlung übernimmt, wird keinerlei Haftung oder Garantie übernommen. Anbieter, die ihre Artikel über den Service der Firma Heinen im Internet zum Verkauf anbieten, sind bei der Firma Heinen registriert. Abweichende Vereinbarungen bedürfen ausdrücklich der Schriftform. Die Schriftform gilt auch für die Ausübung von Rechten aus dem Vertrag. Mit Erteilung einer Bestellung oder eines Auftrages gelten die Geschäftsbedingungen als angenommen.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Besteller erteilt seinen Auftrag / Anforderung / Bestellung. Durch die Bestätigung der Firma Heinen kommt der Vertrag zustande.

§ 3 Informationspflicht

Der Besteller verpflichtet sich bei der Bestellung, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Unterlässt er dies oder macht von vornherein unrichtige Angaben, so kann die Firma Heinen vom Vertrag zurücktreten, soweit dieser zustande gekommen ist.

§ 4 Vermittlungsservice:

Der Inseratservice "Swing Tree Sattel gesucht & gefunden" ist die kostenpflichtige Aufschaltung von Inseraten für Artikel im Auftrag registrierter, privater Anbieter und / oder Interessenten auf der Internetseite der Firma Heinen. Für die ordnungsgemäße Beschaffenheit der Artikel und die Richtigkeit der Angaben im Angebot des Anbieters wird keinerlei Haftung übernommen.

Für das Anbieten und veröffentlichen von Inseraten erhebt Firma Heinen / EquiVerum von dem jeweiligen Auftraggeber eine Gebühr. Diese ist zahlbar vor Veröffentlichung des Angebotes oder Gesuches auf der Internetseite.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

a) Waren

Für die Lieferung bestellter Waren gelten die jeweils zugrundeliegenden Preise zum Zeitpunkt Auftragsbestätigung.

Die Preise verstehen sich jeweils zuzüglich Versandkosten, soweit keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden sind.

Preisänderungen oder Preisirrtümer sind vorbehalten.

Die in Rechnung gestellten Beträge sind sofort fällig und ohne Abzug zahlbar, soweit nichts anderes vereinbart ist.

Zahlungen sind im Verwendungszweck mit Angabe der Rechnungsnummer und Namen des Bestellers zu veranlassen.

Bei Zahlungseingang auf dem Konto der Firma Heinen gilt eine Zahlung als erfolgt.

Der Versand erfolgt sobald der Zahlungseingang erfolgt ist.

b) Service / Dienstleistungen

Die Preise für den Service u. Dienstleistungen richten sich nach den vor Ort durchgeführten Arbeiten und werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt aktuellen Konditionen und Preise berechnet, zuzüglich der Kosten für anfallende Spesen wie z.B. Material, Werkzeug und / oder Kosten für Fahrwege zum / vom Service Ort. Die Abrechnung erfolgt am Termin vor Ort in bar gegen Quittung.

Rechnungstellung mit Zahlungsziel (sofort nach Erhalt) erfolgt auf Wunsch, gegen entspr. Aufschlag von 10 % auf den Rechnungswert.

Ein etwaiges Zurückbehaltungsrecht steht dem Käufer lediglich dann zu, wenn und soweit sich sein Gegenanspruch aus dem selben Vertragsverhältnis ergibt. Eine seitens des Käufers / Auftraggebers erklärte Aufrechnung ist ausgeschlossen, wenn nicht die Gegenansprüche des Käufers rechtskräftig festgestellt oder von der Firma Heinen anerkannt worden sind.

§ 6 Versand, Lieferung und Gefahrenübergang

Die angegebenen Preise verstehen sich ohne Versand- und Verpackungskosten.

Versandart, Versandweg sowie Dritte, die mit dem Versand betraut sind, können durch die Firma Heinen bestimmt werden. Die Lieferung erfolgt versichert, an die von Ihnen gewünschte Lieferadresse. Für Sendungen bis 10 Kg betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 9,90 € pro Sendung.

Die Kosten für eine Lieferung auf die Inseln innerhalb Deutschlands und ins Ausland erfragen Sie bitte vor einer Bestellung. Wir behalten uns vor, bei Bestellungen die zu Sperrgut o.ä. führen, die tatsächlich anfallenden Versandkosten an Sie weiter zu geben.

Lieferungen per Nachnahme sind nicht möglich. Sendungen an Postfächer, Packstationen oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich.

Bestellungen werden nur ausgeliefert, wenn alle vorherigen Rechnungen beglichen worden sind.

Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein behalten wir uns die notwendige Lieferzeit vor. Wir behalten uns Teillieferungen vor, wenn dies für eine schnellere Bearbeitung notwendig ist. Wir liefern in der Regel automatisch und portofrei nach, wenn wir nach vorliegenden Informationen davon ausgehen können, dass die bestellte Ware innerhalb einer zumutbaren Frist von 4 – 6 Wochen wieder eintrifft. Andernfalls behalten wir uns eine Stornierung der Bestellung vor.

Überprüfen Sie bei der Anlieferung das Paket auf äußere Schäden. Die Gefahr geht auf den Käufer über sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur an den Käufer übergeben wird. Lassen Sie daher auch kleinste Mängel vom Fahrer vermerken bevor Sie die Sendung quittieren, da sonst keine Haftung für Transportschäden übernommen werden kann. Informieren Sie uns in diesem Fall bitte unverzüglich. Im Zweifel nehmen Sie das Paket bitte nicht an! Sollte eine Sendung nicht zugestellt werden können müssen wir die Rücksendekosten an Sie weiter belasten.

Abweichungen in Form und Farbe der Ware behalten wir uns vor.

Die Firma Heinen behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der vertragsgemäßen Leistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung (Ware oder Dienstleistung) zu erbringen. Ist eine Erbringung einer preislich und qualitativ gleichwertigen Leistung nicht möglich, so kann die Firma Heinen sich vom Vertrag lösen und muss die versprochene Leistung nicht erbringen.

Die Firma Heinen verpflichtet sich in diesem Falle, den Besteller unverzüglich zu informieren und eine gegebenenfalls bereits erbrachte Gegenleistung des Bestellers unverzüglich zurückzuerstatten. Dies gilt nur, wenn die Firma Heinen die Nichtverfügbarkeit der versprochenen Ware oder Dienstleistung nicht zu vertreten und die Lieferung oder Leistungserbringung nicht gegenüber dem Besteller garantiert hat.

§ 7 Umtausch / Rückgabe

Wir räumen grundsätzlich ein 2-wöchiges Umtausch- bzw. Rückgaberecht ein. Wir bitten jedoch um Verwendung der jeweils günstigsten Versandart und Freimachung der Sendung.

Unfreie Paketsendungen, für die dem Kunden vor ihrer Einlieferung nicht unser ausdrückliches schriftliches Einverständnis (per E-Mail, Fax oder Post) zugesichert wurde, werden nicht angenommen. Die für die vergebliche Zustellung anfallenden Kosten trägt der Kunde.

Bitte legen Sie unbedingt ein Rücksendeschreiben mit einem persönlichen Vermerk der Rücksendung bei.

Bücher können nur in der unversehrten Schutzfolie zurückgenommen werden.

Beschädigte oder durch Gebrauch nicht mehr verkaufbare Ware kann nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden.

Sollte nach einer Rückgabe ein Guthaben entstehen, werden wir dieses umgehend zurück überweisen.

Vom Besteller stornierte Lastschriftzahlungen wegen Widerspruch berechnen wir mit den entsprechend entstehenden Gebühren.

Vom Umtausch oder Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossen sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder individuell auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

§ 8 Keine Rückgabe für Maßanfertigungen

Nach den individuellen Massen eines Pferdes und / oder den Vorgaben des Bestellers hergestellte Artikel insbesondere Sättel, Trensen Halfter und Geschirre sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

§ 9 Stornierung von Dienstleistungsaufträgen

(a) Dienstleistungsaufträge zu denen noch keine Terminierung erfolgt ist, können, schriftlich (Post, Fax, bets. Email), kostenfrei storniert werden. Vereinbarte, durch den Anforderer / Auftraggeber angenommene, bestätigte Termine, sind kostenpflichtig stornierbar wie folgt:

bis 12 Werktag vor dem vereinbarten Termin:	90,00 € / 130,00 CHF
bis 6 Werktag vor dem vereinbarten Termin:	130,00 € / 180,00 CHF
ab 4 Werktag vor dem vereinbarten Termin:	150,00 € / 200,00 CHF

(b) Die Firma Heinen kann vom Vertrag zurücktreten, falls die Dienstleistungen wegen Krankheit, aus technischen Gründen oder aus anderen von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht erbracht werden können. Vor Ausübung des Rücktrittsrechts wird in jedem Fall versucht, eine geeignete Vertretung mit der Durchführung der Dienstleistung zu betrauen oder diese auf einen anderen Termin zu verlegen, sofern die Möglichkeit dazu besteht. Solche Änderungen werden dem Auftraggeber unverzüglich, schriftlich mitgeteilt.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die Firma Heinen bleibt Eigentümerin der Kaufsache, bis sämtliche Forderungen aus der erfolgten Lieferung, einschließlich Nebenforderungen, erfüllt sind. Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers ist die Firma Heinen berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. Die Rücknahme bzw. Pfändung der Kaufgegenstände bedeutet keinen Rücktritt vom Vertrag.

§ 11 Gewährleistung

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen. Firma Heinen gewährleistet im Rahmen der gesetzlichen Fristen ab Lieferdatum die Fehlerfreiheit des Kaufgegenstandes nach dem jeweiligen Stand der Technik. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Der Verkauf und oder die Vermittlung gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Bei unsachgemäßer Anwendung oder ungeeigneter Verwendung der Kaufsache wird seitens der Firma Heinen für daraus resultierende Mängel und/oder Schäden keine Gewähr übernommen. Dazu gehört auch die Nichtbeachtung von Anwendungs-/Gebrauchshinweisen, fehlerhafter und/oder nachlässiger Behandlung oder / und unsachgemäße Manipulation. Keine Haftung wird insbesondere für alle Fälle von Reitunfällen und -stürzen, bei denen gelieferte Gegenstände wie Sättel oder Zaumzeug sichtbar oder nicht sichtbar beschädigt werden, sowie höherer Gewalt wie Brand, Blitzschlag, Explosionen etc. übernommen. Der Besteller ist verpflichtet, die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler und insbesondere die Passform zu prüfen.

Die Passform bei Sätteln kann nur für den Zeitpunkt der Auslieferung bzw. Serviceleistung gewährleistet werden, da sich die Sattellage des Pferdes durch vielerlei Einflüsse (Nutzung, Training, Fütterung, Krankheit etc.) sehr schnell und nachhaltig verändern kann. Stellt der Besteller offensichtliche Fehler oder mangelnde Passform fest, so hat er das unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen der Firma Heinen schriftlich mitzuteilen. Unterlässt er das, so können wegen dieser Fehler nach dem Ablauf der Frist gegenüber der Firma Heinen keine Gewährleistungsansprüche mehr geltend gemacht werden. Liegt an der Kaufsache ein Mangel vor, ist die Firma Heinen nach ihrer Wahl zur Mängelbeseitigung oder zu Ersatzleistungen berechtigt. Eine Haftung von Mangelfolgeschäden, gleich welcher Art, ist jedoch ausgeschlossen, soweit der Eintritt eines solchen Schadens nicht auf vorsätzlicher oder grober Fahrlässigkeit beruht. sollte eine Ersatzlieferung nicht möglich sein, schlägt diese oder eine vorgenommene Mängelbeseitigung fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: EQUIVERUM - MONIKA HEINEN



§ 12 Haftung

Die Firma Heinen haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten uneingeschränkt. Die Firma Heinen haftet für leichte Fahrlässigkeit nur, sofern eine für das Erreichen des Vertragszieles und die Erfüllung des Vertragszweckes wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde (Kardinalpflicht). Eine Zusicherung von Eigenschaften für Waren oder Dienstleistungen besteht nicht. Die Beschreibung der Waren im Rahmen des Online-Angebots stellt keine Zusicherung von Eigenschaften dar. Weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchem Rechtsgrund sie hergeleitet werden - sind ausgeschlossen, soweit keine abweichenden Vereinbarungen bestehen. Insbesondere ist eine Haftung für entgangenen Gewinn oder für anderweitige Vermögensschäden des Käufers ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, sofern der verursachte Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruht. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen der Firma Heinen.

§ 13 Datenschutz

Die Firma Heinen erhebt vom Besteller ohne dessen Zustimmung nur die Daten, die für die Ausführung der Bestellung und die Vertragsabwicklung notwendig sind. Sie verwendet die vom Besteller zur Verfügung gestellten Daten nur zu den Zwecken, in die der Besteller eingewilligt hat. Die Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzes wird gewährleistet. Ansonsten gelten die Datenschutzregelungen der Firma Heinen.

§ 14 Gerichtsstand

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten sowie mit juristischen Personen des Öffentlichen Rechts gilt als Gerichtsstand für alle Rechtstreitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, der Ort Niederbipp - Schweiz. Daneben ist die Firma Heinen auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen des Liefervertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen davon unberührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich dann, eine der unwirksamen Regelung nahekommende und wirtschaftlich sinnvolle Ersatzregelung zu treffen. Es gilt Schweizer Recht.

Stand: Jan 2023